

# Preguntas frecuentes de los empleados relacionadas a las Cuentas de gastos flexibles de Voya

## General

---

### ¿Quién es Voya?

Voya Financial, Inc. (NYSE: VOYA), ayuda a los estadounidenses a planificar, invertir y proteger sus ahorros; y a estar listos para una mejor jubilación. Con una clara misión de hacer posible un futuro financiero seguro (una persona, una familia, una institución a la vez), la visión de Voya es ser America's Retirement Company®.

### ¿Qué hago si mi tarjeta de débito es rechazada o no funciona?

Asegúrese de haber activado la tarjeta y de haber iniciado sesión en el portal en línea para aceptar los términos y las condiciones. En su perfil, confirme tener la tarjeta correcta y más reciente verificando los últimos 4 dígitos. Revise su saldo y verifique a través de su actividad que no hay transacciones pendientes de las cuales no ha llevado cuenta. Si está usando la tarjeta en una farmacia minorista, asegúrese de que el artículo está codificado como elegible para FSA. ¿Todavía no logra saber el motivo? Comuníquese con el equipo de Servicios de cuenta de salud de Voya al **(833) 232-4673** o [voyasupport@voya.benstrat.com](mailto:voyasupport@voya.benstrat.com) para verificar el motivo y la mejor solución.

### ¿Una vez que solicito el reembolso, en cuánto tiempo estarán mis fondos disponibles?

Por lo general, si tiene una cuenta bancaria vinculada a su cuenta, esto puede tomar tan solo 3 días hábiles para que el reembolso este en la cuenta. Sin embargo, un cheque puede tomar hasta 7 días para llegar. El reembolso depende de si se aprueba la documentación del reclamo para las cuentas FSA y para viajeros.

### ¿Cómo puedo darle a mi cónyuge acceso a mi cuenta?

Puede enviar un Formulario de poder legal o un Formulario de representante autorizado. Puede encontrar estos formularios en el portal del consumidor o a través de su empleador.

### ¿Puedo utilizar mi FSA para pagar gastos médicos para un cónyuge o dependiente?

Sí, puede utilizar sus fondos FSA sin penalidad alguna para pagar por gastos médicos calificados para usted, su cónyuge o dependiente, aun cuando ellos estén cubiertos bajo otro plan de salud. Consulte con un asesor de impuestos calificado para obtener asesoramiento.

# Cuenta de gastos flexible (FSA, por sus siglas en inglés)

---

## ¿Cuáles son los límites actuales de contribución del IRS para la FSA?

El IRS fija los límites de contribución anualmente. El máximo anual en el 2022 para los límites de contribuciones a una FSA es de la siguiente manera: FSA para la salud - \$2,850; FSA con fines limitados - \$2,850; FSA para el cuidado de dependientes - \$2,500 (casado y declarando por separado) y \$5,000 (padres casados o solteros). En el 2022, para Beneficios para viajeros, el IRS permite un máximo mensual de \$280 por tránsito y \$280 por estacionamiento.

## ¿Cómo cambio el monto de la deducción de nómina de mi FSA?

Los planes FSA solo permiten cambiar su selección (que a su vez actualizaría el monto que se deduce de nómina) al presentarse un evento de vida calificado, como agregar o perder un dependiente calificado, o durante el período de inscripción abierto anual. Comuníquese con el departamento de Recursos Humanos de su empleador para obtener más información.

## ¿Se transfieren los fondos de mi FSA para su uso al final del año?

Los FSA para la salud son del tipo de plan “úselo o piérdalo”. Algunas FSA ofrecen la función de transferencia que le permite transferir hasta \$570 de fondos FSA no utilizados al próximo año del plan. Consulte para ver si su empleador ofrece esta opción. Es importante planificar con precisión al seleccionar los montos de su contribución y asegurarse de saber si su plan FSA permite una transferencia.

## ¿Quién califica como un dependiente?

Una persona generalmente califica como su dependiente para propósitos de la FSA, si usted la reclama como una exención en su declaración de impuestos federales, aun estando cubierta por otro plan de salud. Consulte la [Publicación 502 del IRS](http://www.irs.gov/pub/irs-pdf/p502.pdf) ([www.irs.gov/pub/irs-pdf/p502.pdf](http://www.irs.gov/pub/irs-pdf/p502.pdf)); para conocer excepciones. Consulte con un asesor de impuestos calificado para obtener asesoramiento.

Las Cuentas de gastos flexibles son ofrecidas por Voya Benefits Company, LLC (en Nueva York, hacemos negocios bajo Voya BC, LLC). Los servicios de administración son proporcionados en parte por WEX Health, Inc.

Esto destaca algunos de los beneficios de una Cuenta de gastos flexibles. Si existe una discrepancia entre este material y los documentos del plan, regirán los documentos del plan. Sujeto a cualquier acuerdo aplicable, Voya y WEX Health, Inc. se reservan el derecho de enmendar o modificar los servicios en cualquier momento.

El monto que ahorra en impuestos variará dependiendo del monto que ahorra en la cuenta, sus ingresos anuales, si paga o no impuestos al Seguro Social, el número de exenciones y deducciones que reclama, y las regulaciones fiscales estatales y locales. Confirme con un asesor fiscal y obtenga información acerca del impacto que tendrá su participación en ahorros fiscales. Nada de lo aquí informado debe tomarse por asesoría fiscal o legal.

©2021 Voya Benefits Company, LLC (en Nueva York, hacemos negocios bajo Voya BC, LLC). Todos los derechos reservados. SPA1394766  
216294Spanish-11012020